

RELATÓRIO – JULHO/2026

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório tem por finalidade apresentar o consolidado das manifestações registradas junto à Ouvidoria Municipal durante o mês de julho de 2026, conforme demandas encaminhadas às diversas Secretarias Municipais. O documento contempla a classificação por situação (Em Andamento, Não Resolvida e Resolvida), bem como a distribuição geográfica das ocorrências por bairro, e o total geral de atendimentos realizados no período.

2. ANÁLISE DOS DADOS

No mês de julho de 2026, foram registradas **104 manifestações**, sendo que a Secretaria Municipal de Serviços Urbanos (SEMSURB) concentrou o maior volume de registros, com **24 manifestações**, das quais 3 encontram-se em andamento e 21 já foram resolvidas.

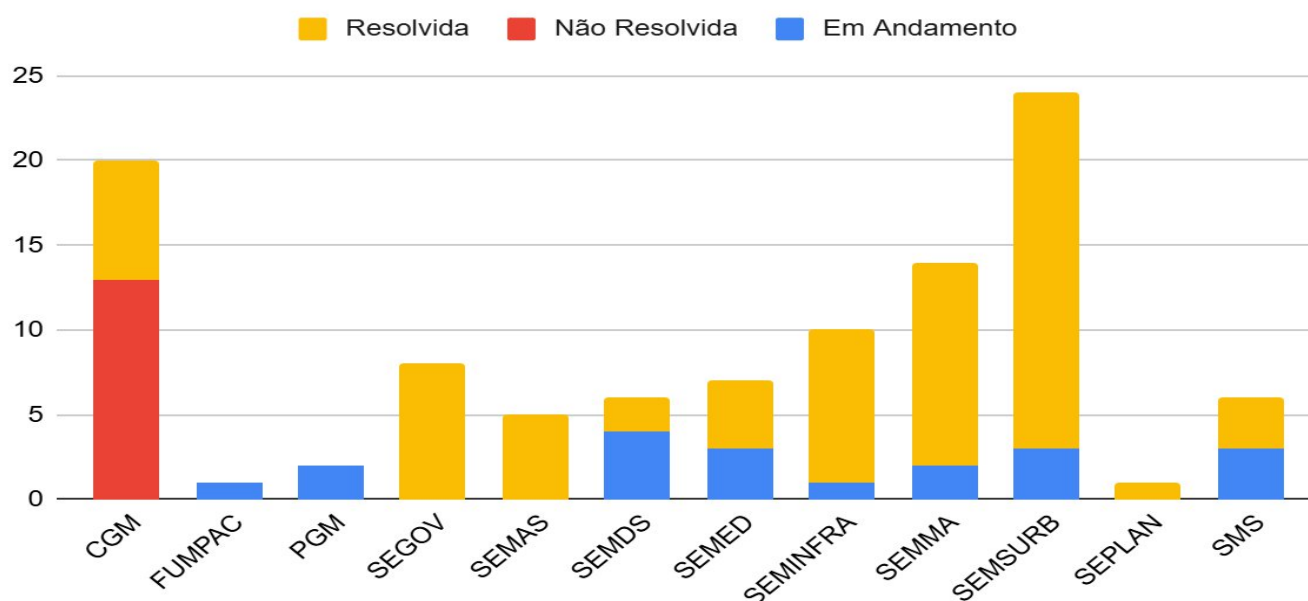
Em relação à resolutividade, observa-se que a maioria das manifestações foi solucionada no próprio mês, totalizando **79 ocorrências resolvidas** em todo o universo analisado. Destacam-se, positivamente a **SEGOV, SEMAS, SEPLAN e SEMSURB, que apresentaram índices de resolução total ou parcialmente expressivos diante do volume de demandas recebidas.**

Por outro lado, verificam-se **20 manifestações ainda em andamento**, distribuídas entre diversas pastas, com destaque para a SEMDS (4), SEMED (3), SEMSURB (3), PGM (2), SEMMA (2), SMS (3), FUMPAC (1) e SEMINFRA (1). As manifestações classificadas como "Não Resolvidas" somaram **5 ocorrências**.

Importante destacar que o elevado número de manifestações classificadas como "Não Resolvidas" na CGM (13 ocorrências) deve-se à falta de informações suficientes nas manifestações apresentadas pelos cidadãos, o que inviabiliza a análise e o encaminhamento adequado das demandas.

3. DETALHAMENTO POR SECRETARIA

Manifestações por Secretaria



Mês/Ano	Secretária responsável	Situação			
		Em Andamento	Não Resolvida	Resolvida	Total geral
07/2026	CGM		13	7	20
	FUMPAC	1			1
	PGM	2			2
	SEGOV			8	8
	SEMAS			5	5
	SEMDS	4		2	6
	SEMED	3		4	7
	SEMINFRA	1		9	10
	SEMMA	2		12	14
	SEMSURB	3		21	24
	SEPLAN			1	1
	SMS	3		3	6

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados demonstram que, em julho de 2026, o volume de manifestações registradas foi de **104 ocorrências**, com uma taxa de resolução de aproximadamente **76%**, o que representa um desempenho bom, com margem para melhorias, especialmente no que tange à qualidade do retorno aos manifestantes.

Atenciosamente,

Antonio Fortes Neto

Ouvidor Geral do Município