

RELATÓRIO - JUNHO/2026

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório tem por finalidade apresentar o consolidado das manifestações registradas junto à Ouvidoria Municipal durante o mês de junho de 2026, conforme demandas encaminhadas às diversas Secretarias Municipais. O documento contempla a classificação por situação (Em Andamento, Não Resolvida e Resolvida), bem como a distribuição geográfica das ocorrências por bairro, e o total geral de atendimentos realizados no período.

2. ANÁLISE DOS DADOS

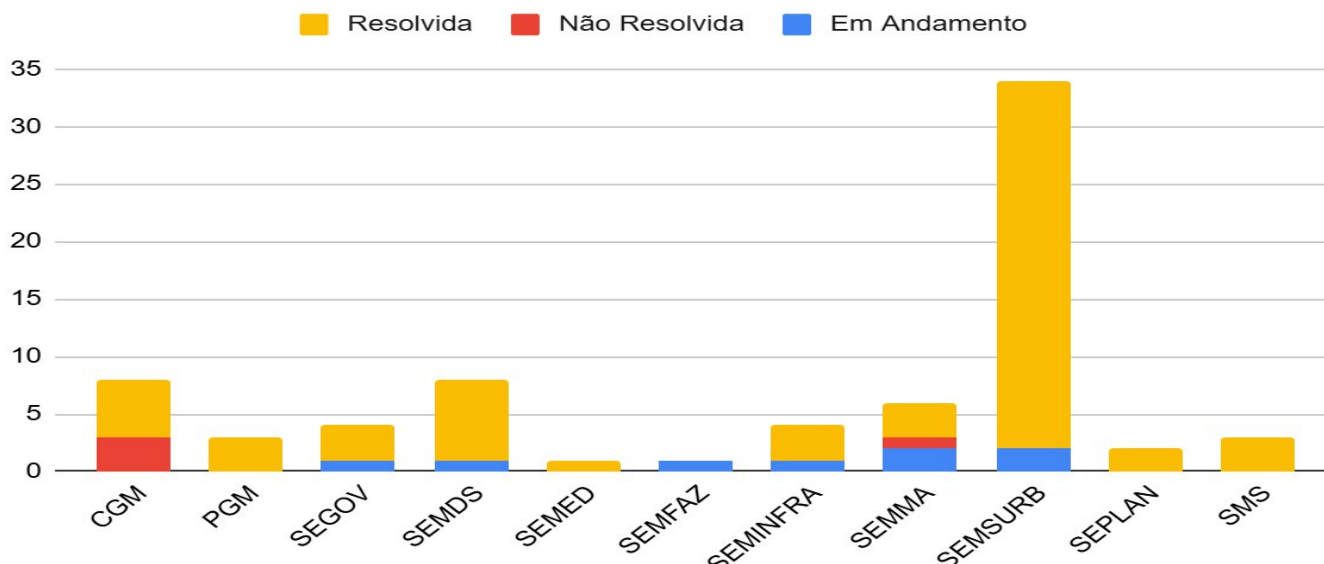
No mês de junho de 2026, foram registradas 74 manifestações em todas as pastas municipais, considerando os totais parciais de cada secretaria. O quantitativo geral de demandas, por sua vez, totalizou 74 ocorrências quando somados os números absolutos apresentados, sendo que a Secretaria Municipal de Saneamento e Serviços Urbanos (SEMSURB) concentrou o maior volume de registros, com 34 manifestações, das quais 2 encontram-se em andamento e 32 já foram resolvidas.

Em relação à resolutividade, observa-se que a maioria das manifestações foi solucionada no próprio mês, totalizando 66 ocorrências resolvidas em todo o universo analisado. Destacam-se, positivamente, as Secretarias de Governo (SEGOV), SEMSURB e SEMDS, que apresentaram índices de resolução expressivos diante do volume de demandas recebidas.

Por outro lado, verificam-se 11 manifestações ainda em andamento, sendo que a SEMSURB responde por 2 dessas, e as demais estão distribuídas entre SEGOV (1), SEMDS (1), SEMFAZ (1), SEMINFRA (1), SEMMA (2) e CGM (3). As manifestações classificadas como "Não Resolvidas" somaram 1 ocorrência, registrada na Secretaria Municipal de Meio Ambiente (SEMMA).

3. DETALHAMENTO POR SECRETARIA

Manifestações por Secretaria



<i>Mês/Ano</i>	<i>Secretária responsável</i>	Em Andamento	Não Resolvida	Resolvida	Total geral
06/2026	CGM		3	5	8
	PGM			3	3
	SEGOV	1		3	4
	SEMDS	1		7	8
	SEMED			1	1
	SEMFAZ	1			1
	SEMINFRA	1		3	4
	SEMMA	2	1	3	6
	SEMSURB	2		32	34
	SEPLAN			2	2
	SMS			3	3
	SEPLAN	1			1
	SMS	3		2	5

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados demonstram que, em junho de 2026, o volume de manifestações registradas foi de 74 ocorrências, com uma taxa de resolução de **aproximadamente 89%, o que representa um desempenho bastante positivo** em comparação ao mês de abril. A SEMSURB manteve-se como a pasta com maior número de demandas, porém com elevado índice de solução (94% de seus casos resolvidos).

Atenciosamente,

Antonio Fortes Neto

Ouvidor Geral do Município